

יום ראשון 1 נובמבר 2009

לכבוד
כל מאן דבעי

הצעת מחיר 1102 - שרת ייעודי x3250

LiveDns אודות

חברת LiveDns Ltd הינה חברה העוסקת בפתרונות אינטרנט מתקדמים. בית התוכנה של LiveDns Ltd הינו מהמובילים בארץ בתחום והחברה מובילה בפתרונות טכנולוגיים אשר מבוססים על פלטפורמות של Microsoft. בעשור האחרון הוכיחה חברת LiveDns כי היא החברה המובילה בישראל בתחום אירוח אתרים, ניהול שרתים, הקמת אתרים דינמיים, הקמת אפליקציות מורכבות מבוססות רשת, מנגנוני e-commerce ותוכנות מותאמות אישית. הודות לצוות החברה, המורכב מאנשי ניהול ואנשי מחשבים מקצועיים, הצלחנו להגיע לרמה הגבוהה ביותר בארץ מבחינת מקצועיות, שרות ומחיר.

חברת LiveDns עוסקת בתחום האינטרנט במספר תחומי ליבה וביניהם:

- אחסון אתרים ושרתים על גבי שרתי windows.
- בנייה ועיצוב אתרים
- הקמת מערכות מסחר אלקטרוני
- בניית אפליקציות וטפסים מורכבים בהתאם לדרישות הלקוח
- חיבור למערכות סליקה און-ליין בישראל ובעולם
- שידרוג ותחזוקת אתרים

מגוון השירותים אותם אנו מספקים מאפשרים את ההופעה ברשת האינטרנט במהירות, בפשטות ובמחירים נמוכים. ל-LiveDns שרתים מהמהירים ביותר בעולם בעלי מערכות הפעלה WINDOWS 2003/2008 עם IIS6/7 - המערכת המתקדמת ביותר מבית Microsoft.

ל-LiveDns שרתים הממוקמים בישראל ומחוברים דרך צמתי קשר מרכזיים בארץ ובעולם:

1. צומת האינטרנט הישראלית, ה-IIX המקשר בין ספקי האינטרנט המקומיים.
2. שדרת האינטרנט בארה"ב (קישור ישיר אל ה-Backbone Internet דרך UUNET ו-Teleglobe).
3. שדרת האינטרנט באירופה.

ל-LiveDns צוות טכנאים מנוסים המתחזקים את השרתים באופן קבוע 24 שעות ביממה, דבר המאפשר לשרתינו להיות מחוברים 100% מהזמן ללא נפילות.

ל-LiveDns מערכת DNS משולשת המשרתת אתכם הלקוחות באופן שוטף לצורך הגברת זמינות רשומות ה-DNS שלכם וזמינות אתרכם ברשת.

ל-LiveDns קיים מערך שרתי דואר מהמתקדמים והמהירים בעולם בעלי יכולות טכניות רבות של: pop3, smtp, imap, forwarders, auto responders ועוד. שרתי הדואר של LiveDns נסרקים על ידי מנגנוני אנטי וירוס הדוארים לזיהוי וניטרול וירוסים ומאפשרים לכם לקבל לתיבות הדואר אך ורק אימיילים נקיים לחלוטין מוירוסים מסוכנים. בשרתי LiveDns מותקנים מגוון רחב של רכיבים אשר ישמשו את אתרכם בכל עת וביניהם: רכיבים לשליחת דואר, טיפול בתמונות, העלאת תמונות ועוד.

שרתי LiveDns מותאמים לתמיכה בטכנולוגיות רבות ומגוונות על מנת לאפשר לכם להנות מחבילת אחסון מובילה בישראל. כל חבילות האחסון תומכות באופן מלא בטכנולוגיות מובילות של: ASP, PHP, ASP.NET, PERL, CGI וכן במסדי נתונים מסוג Access ו-Mysql עם אופציות לשילוב תמיכה במסד נתונים מסוג MS-SQL 2000/2005/2008.

צוות החברה עובר הכשרות רבות באופן תמידי ושוטף על מנת לעמוד בשורה הראשונה מבחינת סביבת פיתוח. אנו שואפים למצוינות בכל המוצרים אותם אנו מפתחים ובהתאם לכך כל מוצר עובר בדיקות QA נרחבות ובדיקות אבטחה מקיפות על יד מומחים.

אנו שמחים להעניק שרתים אלה במקצועיות רבה, שרות אדיב ובמחיר אטרקטיבי במיוחד. אנו משרתים כיום קהל לקוחות רחב ומרוצה המונה אלפי לקוחות פרטיים, עסקיים, ממשלתיים, חינוכיים וקהילתיים. בוא והצטרף לקהל לקוחותינו ותהנה משירותי אינטרנט כוללים לאתרך ברמה הגבוהה ביותר.

צוות החברה

sales@LiveDns.co.il
support@LiveDns.co.il
03-9700600

מכירות:
תמיכה טכנית ושרות לקוחות:
טלפון:

מען למכתבים:

לייבדיאנאס בע"מ
ת.ד. 3848
קרית אריה, פתח תקווה
49130

משרדים ראשיים:

רח' שחם 36
בית רם, כניסה א' קומה 3
קרית מטלון, פתח תקווה

חווות השרתים

■ תנאים פיסיים:

השרתים מתארחים בחדר ממוזג על ידי מערכות מיזוג אויר מבוקרות טמפרטורה. ארונות התקשורת בהם מותקנים השרתים נעולים. לארונות התקשורת והשרתים הזנת חשמל כפולה משני מקורות מתח בלתי תלויים. מערכת אל-פסק (UPS) המגובה ע"י גנראטורים. מנגנון לנטרול ברקים וחשמל סטטי. רצפה צפה כוללת מיזוג תת רצפתי. החווה מוגנת ע"י מערכות גילוי וכיבוי אש נקודתית, המערכות מבוססות גז ומערכות **Pre-Action**. הכניסה לחווה מאובטחת ומבוקרת ונעשית אך ורק בליווי. בחווה מערכת ניהול ובקרת מבנה מתקדמת המאפשרת שליטה על השירותים השונים.

■ תקשורת:

התקשורת בחווה מחולקת ל-3 שכבות (**Core Access, Distribution**) המאפשרות לחווה וללקוחות שרידות, חוסר צווארי בקבוק והגנה מפני תקלות. היציאה מהחווה מבוססת על 8 ממשקי גיגה לשני אתרים שונים היוצאים מהליבה (**CORE**) של החווה בשני מתגי שער שונים ובכך מבטיחים את שרידות התקשורת. השרתים מחוברים לארונות התקשורת בחווה של בזק בינלאומי בעלת קיבולת האינטרנט הרחבה ביותר בישראל – **23.74 Gbps**, כאשר קיבולת האינטרנט הבינלאומית עומדת על **14.34 Gbps** וקיבולת האינטרנט הפנים ארצית עומדת על **9.4 Gbps**. בארונות קיים שימוש בצידוד תקשורת ואבטחת המידע מהמובילים בישראל ובעולם כדוגמת Cisco.

■ תנאים לוגיסטיים:

אבטחה פיזית - החווה מאובטחת ומצולמת 24 שעות ביממה באמצעות טלוויזיה במעגל סגור. ארונות התקשורת נעולים וכניסה לחווה מתאפשרת למורשים בלבד, לאחר רישום בקבלה. הסכמי שירות מול ספקי החומרה לתגובה תוך פרק זמן קצוב.

■ אבטחת מידע:

כל שרת בחוות השרתים מוגן ע"י **Firewall** מתוצרת **Fortigate**. מערך ה-**Firewall** בנוי ב-**Redundancy** ומבטיח שרידות מכסימלית של החווה. מערך הגנה בפני התקפות **DDoS**.

איחסון ותחזוקת שרת

- **תחזוקה** - תחזוקת שרת בתצורת חומרה של 1U.
- **ניטור השרת 24/7** – ניטור דפי HTML, ASP, ASP.NET, ספציפיים על פי בקשת הלקוח. ניטור השרת מתבצע אחת לדקה ומתריע מיידית על תקלה לאנשי ה-system בחברה 24/7.
- **עידכוני אבטחה** – עידכונים ו-patches של Microsoft למערכת ההפעלה – יבוצעו באופן אוטומטי ובצורה מבוקרת.
- **בדיקות של מקום פנוי** בדיסק ומחיקת לוגים ישנים באופן אוטומטי מדי לילה.
- **DNS** - שינויי DNS – יבוצעו שינויי DNS לעד 10 אתרים המנוהלים תחת השרת ולפי בקשת הלקוח.
- **IIS** - שינויים ב-IIS – הגדרות FTP, הרשאות לתיקות, הקמת virtual directories יבוצעו במסגרת שימוש שוטף סביר של האתרים בשרת (עד 10 אתרים).
- **תעבורה** - דו"חות תעבורה – ללקוחות תותקן מערכת לניטור תעבורת האתרים בשרת – LiveBandwidth.
- **E-mail** - שירותי אימייל – ללקוח יוקצו עד 25 תיבות דואר לאתר יחיד – גישת web ו-pop3. הלקוח יוכל לרכוש תיבות דואר לאתרים נוספים תחת השרת או להזמין התקנת שרת דואר פרטי על גבי השרת.
- **מסדי נתונים** - תמיכת SQL Server / MySQL – בניית מערך גיבוי אוטומטי לקבצי המיע. ניהול הרשאות ופתיחת מסדי נתונים חדשים בשימוש שוטף סביר עבור עד 10 אתרים.
- **IP** - הקצאת כתובת IP אחת לשרת.
- **מתח** - הזנת חשמל ממקורות כפולים (ברמת ארון או שרת) ועם גיבוי מלא למקורות ההזנה.
- **קישוריות** - קישור מהיר לרשת האינטרנט (IIX + תקשורת לחו"ל).
- **אבטחת מידע** - שירותי אבטחת מידע מאחורי ה-Firewall מסוג Fortigate.
- **איתחולים** - ביצוע איתחולים ע"פ הצורך.
- **גיבוי** - ביצוע גיבוי יומי ע"י מערכת CDP Server 2.0 for Windows (אופציונלי בתשלום).
- **תמיכה טכנית** - תמיכה טכנית שוטפת מול צוות התומכים בחברה – טלפונית ובאמצעות מערך Helpdesk מתקדם המאפשר פתיחת קריאות לשירות ותחזוקה.

חומרה

	IBM System x3250
Rack /1U	■ סוג המארז
Intel Xeon Quad-Core X3330 2.66GHz	■ סוג מעבד
1	■ מספר מעבדים
2 GB (2x1GB) PC2-5300 DDR II SDRAM	■ זיכרון
Integrated hardware RAID 0,1	■ בקר איחסון
2x 250GB SATA Hot-swap 3Gb/s HDD	■ דיסק קשיח
350W	■ ספק מתח
Dual Gigabit Ethernet (GbE)	■ ממשק רשת
2x PCI-Express (x8,x4)	■ חריצי הרחבה
2x 250GB SATA Hot-swap 3Gb/s HDD	■ דיסק קשיח
Microsoft® Windows® Server 2003, 2008	■ מערכות הפעלה נתמכות
שלוש שנים באתר הלקוח Next Business Day	■ אחריות

תוכנה

חינם במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark או בעלות נפרדת כמתואר בסעיף העלויות.	Windows® Web Server 2008■
חינם במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark או בעלות נפרדת כמתואר בסעיף העלויות.	SQL Server® 2008 Web Edition■
חינם במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark או בעלות נפרדת כמתואר בסעיף העלויות.	DotNetPanel control panel■

עלויות**התקנה**

- פעולות התקנה ראשונות הכוללות את הבא:
 - התקנת מערכת הפעלה.
 - התקנת מסד נתונים (אם נדרש) – SQL Server/mySQL.
 - הקצאת כתובת IP לשרת וניתוב ב-firewall.
 - התקנת ממשק ניהול (אם נדרש).
 - קונפיגורציה כללית ל-IIS – ftp + web.
 - התקנת השרת בארון התקשורת וחיבור למקורות מתח וקישוריות. עלות: 1250 ש"ח כולל מע"מ - חד פעמי.

חומרה

- שכירות חודשית שרת ייעודי מסוג IBM System x3250 לפי המפרט הנ"ל. התחייבות: 12 חודשים. עלות: 425 ש"ח כולל מע"מ.

איחסון ותחזוקה

- עלות איחסון חודשית לשרת עם רוחב פס של 1Mbps. התחייבות: 12 חודשים. עלות: 485 ש"ח כולל מע"מ חודשי.
- עלות תחזוקה חודשית לשרת לפי מפרט האחזקה הנ"ל. התחייבות: 12 חודשים. עלות: 730 ש"ח כולל מע"מ חודשי.

רשימות

- מערכת הפעלה Windows® Web Server 2008 : 125 ש"ח כולל מע"מ חודשי. או חינם במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark – קרא עוד ב: <http://www.microsoft.com/web/websitespark>
- SQL Server® 2008 Web Edition : 185 ש"ח כולל מע"מ חודשי. או חינם במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark – קרא עוד ב: <http://www.microsoft.com/web/websitespark>
- DotNetPanel control panel Standard : 1,950 ש"ח כולל מע"מ חד פעמי. או DotNetPanel WebsiteSpark חינם במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark – קרא עוד ב: <http://www.microsoft.com/web/websitespark>
- SQL Server 2008 Express : חינם.

תוספות

- רישיון והתקנה ל CDP Server 2.0 for Windows – Agent – 930 ש"ח כולל מע"מ חד פעמי.
- שירות גיבוי חודשי – עד GB10 – 230 ש"ח כולל מע"מ. (כל GB10 נוספים – 200 ש"ח כולל מע"מ לחודש).

תנאים כלליים להצעה

1. כל המחירים הנקובים בהצעה הינם בשקלים חדשים כולל מע"מ.
2. פתיחת חשבון האיחסון ו/או רישום הדומיין בהתאם לחתימה על הסכם הזמנה מצ"ב.
3. תנאי תשלום: בכרטיס אשראי מראש.
4. בחתימה על טופס ההזמנה מצהיר הלקוח כי הוא קרא ומסכים להסכם קבלת שירותי החברה ולתנאי הרישום הבאים:
<http://www.livedns.co.il/Terms.aspx> - הסכם קבלת שירותי החברה.
<https://domains.livedns.co.il/Terms.aspx> - הסכם רישום שם מתחם.
5. פתיחת חשבון תבוצע תוך 24 שעות בימי עסקים כסדרם לאחר קבלת ההזמנה חתומה ואישור קבלת התשלום.
6. לא ניתן לקבל החזר כספי או אחר בשל ביטול השירותים במהלך ההתקשרות.

בברכה,

LiveDns Ltd

טופס הזמנה 1102 - שרת ייעודי x3250
כללי

שם הדומיין:	תאריך הזמנה:
-------------	--------------

פרטי בעל החשבון

שם פרטי:	שם משפחה:
שם חברה:	
רחוב:	מספר בית:
עיר:	מיקוד:
טלפון:	טלפון נייד:
פקס:	אימייל:
חשבונית על שם:	

השירות המוזמן – אנא בחר את השירותים שאותם ברצונך להזמין

התקנה 1. פעולות התקנה ראשונות הכוללות את הבא: 1. התקנת מערכת הפעלה. 2. התקנת מסד נתונים (אם נדרש) – SQL Server/mySQL. 3. הקצאת כתובת IP לשרת וניתוב ב- firewall. 4. התקנת ממשק ניהול (אם נדרש). 5. קונפיגורציה כללית ל- IIS – ftp + web. 6. התקנת השרת בארון התקשורת וחיבור למקורות מתח וקישוריות. עלות: 1,250 ש"ח כולל מע"מ - חד פעמי.	<input type="checkbox"/>
חומרה 1. שכירות חודשית שרת ייעודי מסוג IBM System x3250 לפי המפרט הנ"ל. התחייבות: 12 חודשים. עלות: 425 ש"ח כולל מע"מ.	<input type="checkbox"/>
איחסון ותחזוקה 1. עלות איחסון חודשית לשרת עם רוחב פס של 1Mbps. התחייבות: 12 חודשים. עלות: 485 ש"ח כולל מע"מ חודשי.	<input type="checkbox"/>
2. עלות תחזוקה חודשית לשרת לפי מפרט האחזקה הנ"ל. התחייבות: 12 חודשים. עלות: 730 ש"ח כולל מע"מ חודשי.	<input type="checkbox"/>

רשימות	
1. מערכת הפעלה Windows® Web Server 2008 : 125 ש"ח כולל מע"מ חודשי. או חינום במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark – קרא עוד ב: http://www.microsoft.com/web/websitespark	<input type="checkbox"/>
2. SQL Server® 2008 Web Edition : 185 ש"ח כולל מע"מ חודשי. או חינום במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark – קרא עוד ב: http://www.microsoft.com/web/websitespark	<input type="checkbox"/>
3. DotNetPanel control panel Standard : 1,950 ש"ח כולל מע"מ חד פעמי. או DotNetPanel WebsiteSpark חינום במסגרת תוכנית Microsoft WebsiteSpark – קרא עוד ב: http://www.microsoft.com/web/websitespark	<input type="checkbox"/>
4. SQL Server 2008 Express : חינום.	<input type="checkbox"/>
תוספות	
1. רישיון והתקנה ל CDP Server 2.0 for Windows – Agent – 930 ש"ח כולל מע"מ חד פעמי.	<input type="checkbox"/>
2. שירות גיבוי חודשי (חובה לרכוש רישיון CDP-Agent) – עד GB10 – 230 ש"ח כולל מע"מ. (כל GB10 נוספים – 200 ש"ח כולל מע"מ לחודש)	<input type="checkbox"/>

פרטי תשלום						
סוג הכרטיס:	ויזה	ישראל	אמריקן אקספרס	דיינרס	מאסטרקארד	לאומי קארד
מספר כרטיס:						
תוקף הכרטיס:	CVV (שלוש ספרות אחרונות בגב הכרטיס):					
פרטי בעל הכרטיס:						
שם פרטי:	שם משפחה:					
ת.ז.:	טלפון:					

תנאי תשלום:

בכרטיס אשראי בלבד.
 מוצרים ושירותים בעלות חד פעמית יחוייבו בתשלום אחד מראש.
 מוצרים ושירותים חודשיים שוטפים יחוייבו מדי תחילת חודש מראש.

תנאים כלליים לטופס ההזמנה

1. כל המחירים הנקובים בהצעה הינם בשקלים חדשים כולל מע"מ כחוק.
2. פתיחת חשבון האיחסון בהתאם לחתימה על הסכם הזמנה מצ"ב.
3. תנאי תשלום: בכרטיס אשראי מראש בלבד.
4. בחתימה על טופס ההזמנה מצהיר הלקוח כי הוא קרא ומסכים להסכם קבלת שירותי החברה ולתנאי הרישום הבאים:
<http://www.livedns.co.il/Terms.aspx> - הסכם קבלת שירותי החברה.
5. ההזמנה כפופה להסכם קבלת שירותי גיבוי המצ"ב.
6. ההזמנה כפופה להסכם קבלת שירותי שכירות שרת ייעודי ושירותים נלווים המצ"ב.
7. פתיחת חשבון תבוצע תוך 10 ימי עסקים כסדרם לאחר קבלת ההזמנה חתומה ואישור קבלת התשלום.
8. לא ניתן לקבל החזר כספי או אחר בשל ביטול השירותים במהלך ההתקשרות.

אישור ההזמנה על ידי הלקוח

הלקוח מאשר בזאת כי קרא והסכים לתנאי הצעת המחיר וההזמנה וכי הוא מאשר לחברת LiveDns Ltd לגבות ממנו תשלום על פי תנאי טופס ההזמנה.

שם פרטי:	שם משפחה:
שם החברה:	תפקיד בחברה:
חתימה:	חותמת:
תאריך:	טלפון:

פרטים להעברת ההזמנה

באמצעות פקס: 03-9700601 (מומלץ לוודא שהפקס אכן התקבל בטלפון: 03-9700600)
באמצעות דואר ישראל: LiveDns Ltd ת.ד. 3848, קרית אריה פתח תקווה 49130

הסכם קבלת שירותי גיבוי

בין: לייבדיאנאס בע"מ - LiveDns Ltd (להלן: "החברה" ו/או "LiveDns Ltd" ו/או "לייבדיאנאס") מצד אחד

ובין: שוכר השירות (להלן: "הלקוח") מצד שני

הואיל והחברה מספקת שירות איחסון וגיבוי אתרים ושרתים, והואיל והלקוח שוכר את שירותי החברה לאיחסון וגיבוי שרתים, והואיל וקבלת שירותים אלו מהחברה מותנית בהסכמה לאמור להלן,

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

השירות

1. החברה תספק ללקוח שירות גיבוי לשרתים על פי דרישת הלקוח, הזמנת השירות ובהתאם למגבלות טכניות הקשורות עם נפח הגיבוי וזמינות החומר המגובה.
2. חומר הגיבוי יאוחסן בשרת web הממוקם באחד מארונות התקשורת של החברה בחוות השרתים של בזק בינלאומי, באמצעות תוכנת VERITAS או תוכנת CDP או כל תוכנה מקבילה אחרת המתאימה לצורך זה.
3. הגיבוי יתבצע על בסיס יומי בשעות הבוקר המוקדמות ובאופן אוטומטי, בתצורה בה אחת לשבוע יבוצע גיבוי מלא לחומר השרתים (ללא מערכות הפעלה) ומדי יום יבוצע גיבוי דיפרנציאלי לשינויים. יישמרו עד 2 גיבויים מלאים במערכת.

התמורה

1. הלקוח ישלם לחברה את מלוא התמורה לגיבוי על פי טופס ההזמנה.
2. אם הלקוח לא ישלם את התמורה לפי טופס ההזמנה במועד, רשאית לייבדיאנאס להפסיק, ללא כל הודעה מוקדמת, את שירותי הגיבוי.

הגבלת והסרת אחריות

1. השירותים ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS) והלקוח מצהיר ומאשר, כי לא תהיה לו כל טענה, תביעה או דרישה כלפי לייבדיאנאס, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין השירותים על פי הסכם ה ו/או בגין התאמתם לצרכיו.
2. LiveDns Ltd לא תישא באחריות לכל נזק ו/או אובדן אחרים שייגרם ללקוח בגין הפרעה או הפסקה באספקת השירותים ו/או בגין קלקול ו/או תקלה בחומרה, בתוכנה, בגיבוי או בקווי התקשורת, המשמשים את הלקוח במסגרת השירותים. בכל מקרה, לא יהיה הלקוח זכאי לפיצוי בגין נזקים ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים וסכום חבותה של LiveDns Ltd בכל מקרה לא יעלה על סך התמורה ששילם הלקוח ל- LiveDns Ltd בגין שירותי הגיבוי בחודש שקדם לאירוע הנזק, קרי: סך של \$50. הלקוח מצהיר ומאשר כי הגבלת אחריות זו היא תוצאה של חלוקת סיכונים בין הצדדים, וכי היא סבירה ומקובלת בהתחשב בתנאי ההתקשורת וסכומה.
3. לייבדיאנאס אינה נושאת באחריות לכל טענה, תביעה או דרישה שתוגש נגד הלקוח על-ידי צד שלישי, בטענה שזה גרם לנזק ו/או אובדן רווחים מסוג כלשהו והלקוח ישפה את לייבדיאנאס בהתאם.

לייבדיאנאס

הלקוח

יחסי הצדדים

1. יחסי הצדדים על פי הסכם זה הינם יחסי קבלן המספק שירות (LiveDns Ltd) ולקוח. שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כיוצר יחסים מסוג אחר בין הצדדים, ובכלל זה יחסי שותפות, עובד ומעביד, נציגות, שליחות או סוכנות.

הפרה וביטול

1. מצאה LiveDns Ltd, כי הלקוח הפר הסכם זה, תהא LiveDns Ltd רשאית לפעול על פי כל דין, לרבות ביטול הסכם זה והפסקת מתן השירות ללקוח.

ולהלן באנו על החתום:

לייבדיאנאס

הלקוח

שם החותם:

שם החותם:

תפקיד:

תפקיד:

חותמת:

חותמת:

תאריך:

תאריך:

הסכם קבלת שירותי שכירות שרת ייעודי ושירותים נלווים

בין: לייבדיאנאס בע"מ - LIVEDNS LTD
(להלן: "החברה") מצד אחד

ובין: שוכר השירות
(להלן: "הלקוח") מצד שני

הואיל והחברה מספקת שירותי אינטרנט,
והואיל והלקוח שוכר שירותי אינטרנט מן החברה,
והואיל וקבלת שירותי אינטרנט מן החברה מותנית בהסכמה לאמור להלן,

אי לכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

בהצטרפות ללקוחות החברה, ועם קבלת שירותיה, כל הלקוחות מסכימים עם תנאי השימוש של חברת לייבדיאנאס בע"מ. תנאי השימוש נועדו על מנת לוודא שימוש נאות בשירותים אותם מקצה החברה ללקוחותיה, ועל מנת לוודא שימוש נאות ברשת האינטרנט כלפי לקוחות החברה ובכלל, תוך כדי מתן תשומת לב לדרישות סביבת המערכות של החברה.

שימוש לרעה

חברת LiveDns מציעה שירותי אירוח, שיווק ופיתוח של דפי אינטרנט.
שרתי החברה ישמשו אך ורק למטרות חוקיות. כל ניסיון לשימוש לרעה במשאבי חוות השרתים, שרתי החווה, שרתי החווה, מחשבי החברה, חשבונות לקוחות החברה או כל חשבון אחר בחוות השרתים אסור בהחלט.
בכל מקרה של ניסיון לשימוש לרעה או בשימוש לרעה בזכויות הניתנות ללקוח בעת הפעלת חשבוננו בחברה, תישקל בחומרה בחברה ותגרור השעיית החשבון במלואו או בחלקו או סגירתו לצמיתות ללא כל התראה מוקדמת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה ועובדיה.

חומר ל'מבוגרים בלבד'

בהתאם לדרישות מערכת מיוחדות בכל הנוגע לאתרים הקשורים בתעשיית הסקס והפורנוגרפיה, הפעלת אתרי סקס או אתרים הקשורים לסקס אסורה בהחלט תחת חשבונות בשרתים השיתופיים.
הנוגע קשור גם לאתרים המבצעים קישורים לאתרים אחרים הכוללים חומר פורנוגרפי במקום אחר.
האמור בשורות הנ"ל נכון גם לכל פעילות שאינה חוקית והקשורה לפורנוגרפיה אם באופן ישיר או בעקיפין.

אבטחה

הפרה של מערכות ההגנה הקיימות בחוות השרתים או בשרתים עצמם או במחשבי החברה או במחשבי לקוחות החברה, אסורים בהחלט ועשויים להוות עבירה אזרחית או פלילית בהתאם.
דוגמאות אשר ניתן לכלול ביניהן, אך לא רק, הן:
גישה לאזורים אסורים במערכות התקשורת, חיטוט, שימוש או סריקת מערכות ונתונים אסורה בהחלט. כל ניסיון לביצוע הונאות אינטרנט מכל סוג שהוא, וביניהן, שיחזור סיסמאות, SNIFFING, HACKING, CRACKING, או כל שיטה אחרת שמוזכרת או שאינה מוזכרת בזאת אסורה ומהווה עבירה פלילית.
כל ניסיון לביצוע אחת מהפעולות הנ"ל על ידי לקוח החברה ללקוחות החברה האחרים או למשתמשי אינטרנט אחרים שאינם לקוחות החברה באמצעים אותם מספקת לו החברה, ישמשו עילה לסגירת חשבון מיידית וללא כל התראה מוקדמת.

תמיכה טכנית

ללקוחות החברה תינתן תמיכה טכנית באופן שוטף בימים א'-ה' בטלפוני החברה ובסופי שבוע וחגים באמצעות מערכת ה-helpdesk אותה מפעילה החברה בכתובת האימייל: support@livedns.co.il. לייבדיאנאס תבצע את כל המאמצים לספק תמיכה טכנית מהירה ככל הניתן ולפתור אי אילו תקלות מערכתיות הקשורות בה אם תהיינה.
התמיכה לחומרת השרת קשורה בתמיכה הטכנית הניתנת על ידי IBM לשרתים והיא מבוססת על 5 ימים בשבוע – א'-ה'. החלפת חומרה מכל סוג בשרת תבצע תוך 24 שעות לפי תקנון השרות של IBM למעט בסופי שבוע או חגים.
הלקוח יאה רשאי לבקש פתיחת תקלה חריגה לפיתרון חומרה מהיר יותר ויהא עליו לשאת במלוא עלויות ההזמנה החריגה.

לייבדיאנאס

הלקוח

■ תעבורת נתונים

לייבדיאנאס מאפשרת ללקוחותיה תעבורת נתונים בהתאם לפירוט המופי ע בחבילות השונות באתר החברה. תעבורת הנתונים מוגבלת ומתייחסת למסמכי רשת סטנדרטיים (html, asp, php, jpeg, gif, php, cgi, pl) כמו גם לשאר סוגי הקבצים, כגון: (zip, mp3, mpeg, exe, ra, rm וכו'). כאשר ניתן להגיש בקשה לחריגה מהתעבורה המוקצית וזאת תישקל באופן חד צדדי על ידי לייבדיאנאס בלבד.

נושא התעבורה יידון עם החברה וייתכן כי תורשה תעבורת קבצים שונים בהתאם לתימחור נפרד. בכל מקרה, לקוח אשר חשבונו יגרור ניצול משאבי מערכת באופן בוטה, יקבל את האפשרות לביצוע תשלום נוסף בגין משאבי המערכת אותן הוא צורך, או שיהיה עליו להקטין את צריכת משאבי המערכת, כך שלא יהווה 'מונופול' בשרת. תחת שרת שיתופי לא יוקצו ללקוח מעל 10% ממשאבי השרת. חשבון אשר יהווה מונופול בשרת ולא יאפשר פעילות תקינה של שאר האתרים בשרתים השיתופיים, ייסגר מידיית וללא כל התראה מוקדמת בנושא.

חריגה מנפח התעבורה המוקצה לחשבון תלויה בעלות של: \$1+ מע"מ בגין כל GB1 של תעבורה עודפת. החיוב יבוצע אחת לחודש בכל סוף חודש קלנדרי בהתאם לתעבורת הנתונים לאותו חודש קלנדרי.

■ פרסומות אימייל מסחריות - SPAM

שליחת הודעות אימייל פרסומיות או בכמות מסחרית מותרת תחת שרת ייעודי ובתנאי ש הלקוח אינו מפר את חוק דואר זבל-ספאם (סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - <http://www.knesset.gov.il/Laws/Data/law/2153/2153.pdf>) או איזה מסעיפיו.

שימוש בשרת ISP כלשהו לצורך שליחת הדואר אינה פוטרת את הלקוח מאחריות בכל הנוגע לשימוש בכתובות דואר אלקטרוני הקיימות תחת השרת. שימוש בכתובת דואר אלקטרוני לאמצעים שאינם טהורים ואשר עשויים להוות מטרד לצד ג' יהוו הפרה בוטה של תנאי שימוש אלו ועשויים לגרום סגירת החשבון לצמיתות ובאופן מידי.

■ זכויות יוצרים

לייבדיאנאס לא תאפשר שימוש בשרתיה לצורך ניצול זכויות יוצרים. כל עבודה המעוגנת בזכויות יוצרים, קטעי שמע, וידאו, מוזיקה, או כל חומר אחר הנושא זכויות יוצרים, אשר שיופעל על שרתי החברה או שיהיו אליו קישורי אינטרנט כלשהם. לייבדיאנאס לא תאפשר חומר למבוגרים בלבד כפי המופיע בסעיף נפרד בהסכם זה. תוכניות פריצה, תוכנות שאינן חוקיות או כל חומר אחר המזוהה עם כת השטן, אלילים, תוכנות פיראטיות, תוכניות לניטרול הגנות וסיסמאות בתוכנות וכל חומר אשר מוגדר כתוכן אסור על ידי רשויות השלטון, אסור בתוקף. כמו כן, כל קישור לאתרים הכוללים חומר מסוג זה, או המסבירים אך או כיצד לגשת לחומר מסוג זה, אסורים בהחלט, והפעלתם על השרת תהווה הפרה בוטה של הסכם זה.

■ ניצול לרעה של משאבי מערכת

כל ניסיון ניצול לרעה או פגיעה באי אילו ממערכות לייבדיאנאס או בחשבונות לקוחות לייבדיאנאס אסורה בהחלט. כל חשבונות הלקוחות וכן חשבונות האחראים לחשבונות לקוחותיהם, מחויבים לקיום תנאי שימוש אלו. כל כישלון במילוי מוחלט של כל סעיפי הסכם זה, יובילו באופן ברור לסגירת חשבון הלקוח וכל החשבונות הנלווים לו. לייבדיאנאס שומרת לעצמה את הזכות להסיר חשבונות לקוחות מ מערכותיה ללא התראה מוקדמת באם קיימת בחברה הסיבה להאמין כי סעיפים בהסכם זה לא בוצעו במלואם.

■ עריכת תנאי שימוש

לייבדיאנאס שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לערוך ולמחוק סעיפים מהסכם זה ללא הודעה מודקת וללא יידוע הלקוח.

■ מדיניות תשלום

חשבון לקוח ייפתח בהתאם לביצוע תשלום מראש בכל אחד מאפיקי התשלום המוגדרים על ידי החברה. למרות שלחברה הזכות לבצע שינויים במחירים עבור כל שירותי החברה בכל עת, הרי שהמחירים מובטחים לתקופה ששולמה מראש. תשלום מתבצע מדי 30 או 365 יום בהתאמה ליום פתיחת החשבון, ויחודש באופן אוטומטי ביום שלפני סיום השירות עליו בוצע תשלום, אלא אם כן הודיע הלקוח על בקשתו לסגירת חשבון לפי המתואר בהסכם זה. במקרה בו מספר כרטיס האשראי או תוקפו יגררו דחיית ביצוע סליקה על ידי חברות האשראי, לייבדיאנאס עשויה להשעות באופן מיידי את השירותים אותם היא מספקת ללקוח, עד לבירור נושא התשלום במלואו ולחיוב מלא בפועל. הלקוח מחויב לביצוע תשלום שוטף ומלא בכל התקופה בה חשבונו פעיל מיום פתיחת החשבון. כל שינוי כרטיס אשראי, חייבים להיות מדווחים מיידי ללייבדיאנאס על מנת להמשיך ולקבל שירותים באופן שוטף וללא הפסקות שירות. חשבונות מס יישלחו ללקוחות באמצעות דואר ישראל בהתאם לחיובים שיבוצעו, מספר ימים לאחר ביצוע החיוב ובהתאם לפרטי הנמנע שנמסרו על ידי הלקוח. כל התשלומים הינם במטבע ישראלי - ש"ח, ויתווסף עליהם מע"מ כחוק.

תשלום באמצעות הפקדה/העברה בנקאית או המחאות בנקאיות, ייחשבו לתשלום בפועל, אך ורק לאחר פירעונם המלא ואישור הבנק.

■ אפשרויות תשלום

אפשרויות התשלום הן: תשלום חודשי באמצעות כרטיס אשראי, הפקדה/העברה בנקאית לתקופה חצי שנתית לפחות מראש, או תשלום באמצעות המחאה בנקאית לתקופה חצי שנתית לפחות מראש.
כרטיסי האשראי אותם מכבדת לייבדיאנאס הינם: ישראלכרט, מאסטרקרד, ויזה, לאומי כארד, אמריקן אקספרס. תשלום באמצעות כרטיסי דינרס לא יתקבל.

■ ביטול והחזרים

חברת לייבדיאנאס שומרת על הזכות לבטל את שירותיה ללקוח בכל עת. החלק היחסי של כל התשלומים ששולמו מראש יוחזר ללקוח במקרה שהחברה תממש את זכות הביטול המוקנית לה. באם סגירת החשבון הינה בשל אי קיום סעיף מסעיפי הסכם זה, הרי שלא יבוצע כל החזר כספי מלא או חלקי ללקוח והלקוח יישא בכל הוצאה מיוחדת שתיגרם לחברה כתוצאה מהפרה של מדיניות החברה.

התחייבות הלקוח הינה בהתאם לתקופת התשלום. החזר יחסי לא יינתן, במקרה שהלקוח החליט לבטל את חבילתו בטרם הסתיימה התקופה בגינה שילם.

בקשה לביטול החברה מחייבת הגשתה באימייל או בכתב ובצירוף הפרטים הבאים במלואם: כתובת האתר, שם משתמש וסיסמא, ארבע ספרות אחרונות של מספר כרטיס האשראי וכן שם ושם המשפחה של המבקש. במקרה של חברה בע"מ, ישנה חובת העברת המסמך על גבי נייר פירמה ובצירוף חותמת החברה ואישור מורשה חתימה בחברה.

לא יתבצע החזר כספי יחסי בגין שירותים המשולמים בתשלום ארוך טווח מראש, כגון, ולא רק, שטח SSL, שטח איחוסון, כתובות - מתחמי אינטרנט (דומיניים), או שירות המחייב התחייבות לפרק זמן מראש.
למען הסר ספק, החומרה בכללותה, כל אחד ממרכיבי החומרה בנפרד וכן הרישיון למערכת ההפעלה, הינם בבעלות לייבדיאנאס בע"מ ויישארו כך כל העת לרבות במקרה של הפסקת ההתקשרות בין הצדדים.

■ הסרת אחריות

על החברה לא חלה כל אחריות מכל סוג שהיא, על מתן שירותי האינטרנט אותם היא מספקת, למרות שהיא תבצע כל שביכולתה לצורך הענקת שירותים על הצד הטוב ביותר.

על לייבדיאנאס לא תחול כל אחריות לכל נזק אם וכאשר ייגרם לנוטל השירות ומכל סיבה שהיא. כמו כן, על החברה לא תחול כל אחריות בגין נזקים אשר יהיו מנת חלקו של הלקוח, כתוצאה מעיכובים בשליחת מידע, ולא או הגעתו של מידע, ולא הגעת מידע שלא ליעדו, ולא כשל פנימי, ולא טעויות של הלקוח.

לייבדיאנאס אינה מתחייבת בשום דרך לאחוזי רציפות השירות אותו היא מעניקה ללקוחותיה, או לשלמות הנתונים המאוחסנים על שרתי החברה או בחוות השרתים או בכל אחד ממחשבי החברה הקשורים עימה בפעילותה. הלקוח אחראי לגיבוי תמידי של הקבצים המצויים תחת חשבוננו. לייבדיאנאס אינה אחראית בכל צורה שהיא, למחיקתם של קבצי הלקוח מכל סיבה שהיא. לייבדיאנאס אינה אחראית לגילוי כל חומר סודי או לפריצה לחשבונות לקוח הממוקמים על שרתי לייבדיאנאס או מערכותיה, ואף לא לשרתי הגיבוי באם יופעלו. לייבדיאנאס אינה אחראית ללקוחותיה או לצד ג' כתוצאה מכל סיבה היכולה לפגוע בלקוח או בלקוחותיו בכל דרך. בכל מקרה, סף האחריות של לייבדיאנאס יוגבל לעלות החודשית של השרות הניתן בלבד.
החברה אינה אחראית לחומר הקיים בשרתיה ולא תבצע גיבויים בהתאם. כל בורות שהיא בין חברת לייבדיאנאס והלקוח יבוצעו בבתי המשפט/הדין השונים בהתאם למיקום מחשבי החברה ביום ביצוע ההזמנה, שם נחתם ההסכם.

אי קיום של סעיף מסעיפי מסמך זה ייחשב עילה להשבתה מיידית ואף לצמיתות של חשבון הלקוח וללא כל התראה מוקדמת.

ולהלן באנו על החתום:

לייבדיאנאס	הלקוח
שם החותם:	שם החותם:
תפקיד:	תפקיד:
חותמת:	חותמת:
תאריך:	תאריך: